

REGULAMENTO PROGRAMA SIG+



BEM-VINDO AO PROGRAMA SIG+

Estamos muito felizes em ter você como um parceiro especial da SIGVARIS GROUP em nossa missão de ajudar as pessoas a sentirem o seu melhor, todos os dias. Sua participação no Programa Sig+ é inteiramente voluntária e gratuita.

Na SIGVARIS GROUP todas as informações pessoais relativas aos participantes são tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, e sob a ótica do princípio de transparência, do livre consentimento e do direito de acesso e correção.

Agora, que tal conhecer melhor o Programa Sig+?

1. O QUE É

O Programa Sig+ é um programa de relacionamento desenvolvido pela SIGVARIS GROUP para promover o acesso e ampliar a utilização dos produtos de compressão graduada Sigvaris aos consumidores que desejam ou necessitam de nossas soluções. O objetivo é promover a adesão ao tratamento com informação e descontos em produtos Sigvaris, além de proporcionar um melhor entendimento sobre doenças venosas, varizes e problemas circulatórios por meio de conteúdo, serviços e materiais educativos.

Para a loja participante, o Programa Sig+ proporciona um aumento do fluxo de consumidores e fidelização dos novos clientes, além de ser um modelo comercial atrativo com parcerias comerciais no formato “ganha-ganha”.

2. COMO PARTICIPAR

2.1 LOJAS

A equipe de vendas da SIGVARIS GROUP divulga o Programa Sig+ às lojas que desejam se cadastrar, informando sobre os benefícios ao lojista e os critérios de elegibilidade para a participação.

A loja acessa o site para realizar o seu cadastro e aceita os termos deste Regulamento.

A SIGVARIS GROUP irá avaliar a elegibilidade da loja e tomará a decisão de participação no Programa em até **5 dias** úteis.

2.2 CLIENTE FINAL

São elegíveis ao Programa Sig+ os consumidores que se inscreverem voluntariamente e fornecerem o aceite de participação através do site: <https://programasigmais.com.br>. A

inscrição é gratuita e a participação no Programa não é condicionada a existência ou à emissão de uma prescrição médica.

Ao realizar o cadastro, o cliente declara que concorda com os termos deste regulamento e entende que:

A veracidade dos dados fornecidos no cadastro é de total responsabilidade do cliente e deve refletir a realidade, sob pena de ter seu cadastro suspenso sem aviso prévio caso haja dados incorretos ou duplicados.

O cliente está ciente de que eventual declaração falsa, no intuito de obter vantagens em participar do Programa, pode configurar crime de falsidade ideológica nos termos do artigo 299 do Código Penal, com pena de até 5 anos de reclusão e multa.

A participação no Programa pressupõe envios de cupons e comunicações. Portanto, para que o cliente receba esses benefícios, é obrigatória a escolha (opt-in) de pelo menos um meio de contato, sendo: email, SMS ou WhatsApp. Ao aceitar fazer parte do Programa Sig+, você está de acordo com o recebimento dessas mensagens.

O cliente poderá, em qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua participação ou a suspensão de quaisquer benefícios/serviços relacionados ao Programa.

O cadastro do cliente é pessoal e intransferível, devendo ser realizado por ele mesmo, com seus dados pessoais verdadeiros. É expressamente proibido ao lojista realizar cadastros de clientes com dados da loja, do balconista ou dados falsos, sob risco de penalidades e de suspensão da loja no Programa sem aviso prévio.

3. DESCONTOS

No momento do cadastro, o cliente receberá seu primeiro cupom de desconto. Cada cupom é válido na compra de apenas 01 (um) produto. Os cupons não são acumulativos e possuem validade determinada.

Após cada compra (baixa do cupom efetivada pelo lojista), o cliente receberá um novo cupom de cashback (valor que é recebido de volta após a compra de um produto) com validade determinada. Dessa forma, o cliente terá um novo desconto para adquirir outro produto.

Eventuais descontos e/ou condições comerciais especiais para a aquisição dos produtos Sigvaris poderão ser oferecidos após o momento da inscrição, conforme campanhas especiais e sazonais definidas pela SIGVARIS GROUP.

Tais descontos e/ou condições comerciais especiais serão oferecidos no formato de descontos fixos em R\$ - e não em percentual (%) - de acordo com a viabilidade comercial existente, no formato de um cupom, cujo número será enviado pela SIGVARIS GROUP diretamente ao cliente através dos meios de comunicação escolhidos no momento do cadastro (opt-in).

A baixa do cupom deve ser feita no momento da compra. Sempre realize esse processo com o cliente ainda na loja para garantir que todos os dados estejam corretos e o desconto seja concedido corretamente. Não serão reembolsados cupons após a data de vencimento.

4. ONDE COMPRAR

O Programa Sig+ é válido apenas em lojas físicas.

Não é possível utilizar os cupons em lojas online.

As lojas participantes do Programa Sig+ podem ser consultadas no site:

<https://programasigmais.com.br/onde-comprar>

5. TERMOS E CONDIÇÕES

Os dados fornecidos ao Programa Sig+ no ato do cadastro, assim como possíveis atualizações, são de total responsabilidade do participante.

As informações solicitadas no cadastro serão utilizadas para assegurar ao participante o correto acesso aos benefícios do Programa, para o envio de materiais informativos, bem como ofertas de produtos e serviços relacionados à saúde e bem-estar.

O envio de materiais informativos não representa endosso ao diagnóstico médico.

A SIGVARIS GROUP não se responsabiliza pelos produtos e serviços relacionados à saúde e bem-estar eventualmente oferecidos aos participantes no âmbito do Programa, cujas características, qualidade e funcionamento sejam de responsabilidade de outros fabricantes.

Os descontos do Programa Sig+ devem ser concedidos no momento da compra e não são acumulativos com outros programas de benefícios.

O participante poderá cancelar a sua participação a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, entrando em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelos telefones (11) 4525-5700 ou 0800 707 7311.

O Programa Sig+ vigorará por prazo indeterminado, podendo a SIGVARIS GROUP alterá-lo, suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer momento sem aviso prévio. A versão atualizada deste Regulamento estará sempre disponível para consulta no site: <https://programasigmais.com.br>.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As informações pessoais fornecidas pelos participantes ao Programa Sig+ serão utilizadas exclusivamente para o gerenciamento dos benefícios concedidos ao participante no âmbito do Programa, e em ações relacionadas aos produtos e serviços objeto do presente Programa.

A SIGVARIS GROUP se responsabiliza pela manutenção da base de dados do Programa Sig+ em um ambiente seguro de acesso restrito, garantindo sua integridade e confidencialidade, de acordo com a legislação local sobre o tema e com a Política de Proteção de Informações Pessoais da SIGVARIS GROUP.

A SIGVARIS GROUP não coleta informações diretamente de menores de 18 anos.

Esta política se aplica a todos os canais de comunicação e transações do Programa Sig+ em todo território brasileiro.

Em caso de relato de um evento adverso de qualquer produto participante do Programa Sig+, a SIGVARIS GROUP poderá entrar em contato com o participante ou com o médico prescritor para obter informações complementares.

Para melhor adequação dos benefícios, a SIGVARIS GROUP se reserva no direito de, mediante informações coletadas no ato do cadastro, realizar consultas a terceiros autorizados para validação dos dados cadastrais.

A SIGVARIS GROUP está comprometida com as boas práticas regulamentadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) para melhor assegurar sua privacidade e a proteção dos seus dados. Os direitos relacionados a sua Privacidade e à Proteção de Dados Pessoais, de acordo com a LGPD, poderão ser exercidos por meio do e-mail lgpd@sigvaris.com. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato ou de direito que nos impedem. Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quiser interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, entre em contato.

7. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

As informações geradas pela inclusão dos participantes serão apenas utilizadas internamente, de forma não individualizada, garantindo a proteção dos dados.

A SIGVARIS GROUP não compartilha, sem a expressa autorização do participante, as informações do Programa Sig+ com terceiros para qualquer fim que não seja o mínimo necessário para o correto funcionamento do Programa ou para a oferta de produtos e serviços relacionados à saúde e bem-estar. No caso de compartilhamento de informações relacionadas a parcerias com terceiros para oferta de produtos e serviços relacionados à saúde e bem-estar, o mencionado compartilhamento será sempre feito de forma não individualizada, garantido a proteção dos dados conforme mencionado nesse Regulamento.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC) – SIGVARIS GROUP

Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

(11) 4525-5700 | 0800 707 7311

sac@sigvaris.com